

PIETRO'S

APPARTAMENTO TURISTICO
Via Broccaindosso 61 - Bologna

REGOLAMENTO

Prenotazione

La richiesta di prenotazione può essere fatta telefonicamente o tramite email.

Avuta la disponibilità dell'appartamento, è richiesto un acconto sul totale dovuto (variabile in base alla durata della locazione) o, quando richiesta, l'intera somma.

La richiesta di prenotazione sarà confermata da parte di Pietro's al riscontro del pagamento dell'acconto o del totale dovuto.

Fino a quando l'ospite non effettua detto versamento, l'appartamento si considera libero.

Periodo minimo e massimo di locazione

La durata minima della locazione è fissata in giorni 3. In accordi con il proprietario, è possibile prenotare anche per periodi inferiori.

La durata massima della locazione, per ogni singola persona, è di **6 mesi**, come previsto dall'art. 12 della L.R. 16/2004.

Modalità di pagamento del saldo

Il saldo, relativo a tutta la durata del pernottamento, ove dovuto, dovrà avvenire al momento della consegna delle chiavi, all'arrivo del cliente. Per il pagamento del saldo non sono accettati assegni bancari, pago-bancomat e/o carte di credito o debito.

Registrazione

L'ospite, al suo arrivo, è tenuto ad esibire un documento di identità in corso di validità, per la registrazione, secondo le vigenti disposizioni di legge.

Disdette della prenotazione

In caso di cancellazione della prenotazione:

- se la disdetta viene comunicata 30 giorni prima della data di arrivo concordata è previsto il rimborso dell'intero acconto versato (meno euro 15 per spese);
- se la disdetta viene comunicata dai 29 ai 15 giorni prima della data dell'arrivo, non è previsto il rimborso dell'acconto;
- se la disdetta viene comunicata quando mancano 14 giorni alla data dell'arrivo, all'ospite sarà richiesto il pagamento di un importo pari a circa il 10% del complessivo dovuto, a titolo di risarcimento (in aggiunta all'acconto). Nel conteggio è escluso il giorno di arrivo.

In caso di cancellazione parziale del periodo prenotato (arrivo posticipato o partenza anticipata), se non comunicata nelle forme di cui sopra, sarà comunque preteso il pagamento riferito all'intero periodo. Nel caso opposto, non sarà dovuta la quota riferita al periodo disdettato.

Qualora il cliente non prenda possesso dell'alloggio entro le ore 24.00 del giorno di arrivo e non comunichi eventuali ritardi, la prenotazione si intenderà annullata e non sarà dovuto alcun rimborso.

Qualora il titolare dell'appartamento turistico fosse costretto a disdire la prenotazione, per cause di forza maggiore, sarà cura dello stesso avvisare tempestivamente l'ospite e, se disponibile, proporre una sistemazione alternativa, in base alle disposizioni vigenti nel settore turistico. Non verranno assunte responsabilità al riguardo di disdette avvenute per tali cause.

Reclami

Non verranno prese in considerazione richieste di rimborsi e/reclami che dovessero pervenire dopo aver completato il periodo di soggiorno, se non evidenziate, per iscritto, al momento della partenza.

Prezzi

I prezzi offerti sono comprensivi di: uso della cucina, degli elettrodomestici, dell'arredo, degli utensili, del materiale messo a disposizione per la pulizia dell'appartamento, di tutte le dotazioni per la preparazione e la consumazione dei pasti nonché delle spese condominiali, di quelle relative all'energia elettrica, al gas metano, all'acqua calda (e fredda) ed al riscaldamento dei locali.

Non è prevista la fornitura di alcun tipo di servizio aggiuntivo che non sia tra quelli minimi sopra evidenziati.

Listino prezzi

Appartamento completo per 2 persone:

► **min € 50 - max € 90** (per notte)

Il listino prezzi è puramente indicativo. Il costo dell'appartamento potrà subire variazioni in base alla durata ed al periodo della locazione.

Imposta di soggiorno.

Nel prezzo della locazione è inclusa l'imposta di soggiorno dovuta ai sensi di legge, laddove il suo pagamento non sia specificatamente richiesto a parte.

Animali domestici

Salvo diversi accordi con il proprietario, non è possibile ospitare animali, di qualsiasi genere e taglia.

Orario di arrivo e di partenza

L'appartamento è disponibile, in linea generale, dalle ore **16.30** del giorno di arrivo, dal lunedì al giovedì, e dalle ore **14.00** dal venerdì alla domenica e nei festivi, se non diversamente concordato; lo stesso dovrà essere liberato, salvo diversi accordi, entro le ore **11.00** del giorno successivo all'ultimo pernottamento.

Responsabilità del cliente o suoi ospiti

Qualora il cliente (o suoi ospiti) arrechi danni all'alloggio o agli elementi che lo arredano, o ne asporti qualsiasi contenuto, ne sarà responsabile, rifondendo il danno stesso. In caso di asportazione di oggetti e/o contenuti dell'alloggio, il cliente sarà perseguito, oltre che, in ambito civile, anche in sede penale.

Numero di persone

In nessuno caso è permesso l'alloggio (inteso sia come utilizzo quotidiano che come pernottamento) a persone eccedenti il numero stabilito all'atto della prenotazione, se non preventivamente concordato. Per tale eventualità, infatti, è prevista una maggiorazione di prezzo. Il gestore si riserva il diritto di rifiutare l'ingresso all'alloggio se tale condizione non è osservata e di allontanare l'ospite che ha violato detta regola, trattenendo, il prezzo dallo stesso già versato.

Obblighi

E' tassativamente vietato fumare all'interno dell'alloggio e/o del condominio.

All'interno di PIETRO'S è vietato svolgere attività pericolose, contrarie al pubblico decoro e/o contrarie alla legge. In merito si specifica che verrà intesa violazione anche la sola intenzione di porre in essere tali attività.

L'ospite deve mantenere un comportamento tale che in nessun momento della giornata ed in nessun modo possa turbare l'altrui tranquillità, in special modo nelle ore notturne (dalle **22** alle **08**) e nel primo pomeriggio (dalle **13** alle **15**), così come imposto, tra l'altro, dal vigente Regolamento comunale e da quello del condominio.

L'immobile dovrà essere utilizzato solamente ed esclusivamente per residenza turistica.

L'ospite non potrà sublocare o dare in comodato, in tutto o in parte, l'unità immobiliare, pena la risoluzione di diritto della locazione e la trattenuta delle somme già versate.

Non potranno essere ospitate terze persone, in misura e con frequenza eccedente la normale consuetudine.

In caso di violazione delle disposizioni e degli obblighi dettati dal presente regolamento, è facoltà di PIETRO'S interrompere immediatamente la locazione ed allontanare dalla struttura ricettiva l'ospite che l'abbia commessa. In tal caso nessuna somma già versata, inerente la locazione, verrà rimborsata. Se nel contempo sono stati arrecati ulteriori danni alla struttura e/o alla sua immagine, e la somma trattenuta dovesse risultare insufficiente a coprire gli stessi, sarà dovuto ulteriore specifico risarcimento danni.

Responsabilità di PIETRO'S

PIETRO'S non è in alcun modo responsabile degli oggetti di vostra proprietà lasciati nell'appartamento o all'interno del condominio.

Si declina ogni responsabilità per danni arrecati all'ospite da eventi in nessun modo riconducibili ai locali dati in uso, inclusi danni fisici, materiali e perdite causati da incendi, rapine o altro genere di attività criminale.

Accesso nell'appartamento per motivi inderogabili

PIETRO'S si riserva il diritto di accedere nei locali dati in locazione per l'esecuzione di urgenti ed indispensabili attività manutentive o nel caso in cui si abbia fondato motivo di ritenere che al suo interno si svolgano attività contrarie alla legge o, comunque, alle disposizioni del presente Regolamento.

Giurisdizione

In caso di controversie è applicabile la legge italiana e solo il Tribunale di Bologna ne è competente. L'effettuazione della prenotazione implica conoscenza e accettazione delle condizioni generali che regolano la locazione; ne consegue che, quanto non espressamente dichiarato nel presente regolamento, non potrà, in nessun modo, inficiare la validità dello stesso.

Trattamento dei dati personali (L. 196/2003)

Al momento della prenotazione e/o della sua accettazione nella struttura, l'ospite dichiara di aver preso visione dell'*informativa e richiesta di consenso per il trattamento di dati personali* (artt. 13, 23 e 26 del D.Lgs. 30/06/2003 n. 196) ed esprime il Suo consenso al trattamento dei suoi dati personali come ivi descritto.

Accettazione del presente Regolamento.

Con la prenotazione dell'appartamento, in qualsiasi forma avvenuta (tramite email, telefono o previo versamento dell'acconto richiesto), l'ospite dichiara di aver preso visione e di accettare senza alcuna riserva il contenuto del presente Regolamento.

PIETRO'S